



Butiksbiträde

När du jobbar som butiksbiträde har du en viktig roll för att erbjuda en bra kundupplevelse och att tillse att butikens varor/tjänster syns och finns tillgängliga som det är tänkt. Här är några viktiga egenskaper som arbetsgivare söker för dig som vill bli butiksbiträde.

Eftertraktade egenskaper hos dig som butiksbiträde

Kundservice: Att vara vänlig, hjälpsam och lyhörd gentemot kundernas behov och önskemål är avgörande för att skapa en positiv butiksupplevelse.

Kommunikationsförmåga: Tydlig och effektiv kommunikation är viktig för att förstå kundernas frågor, ge produktinformation och hantera eventuella problem.

Teamarbete: Att kunna samarbeta med kollegor för att upprätthålla en smidig butiksfunktion och ge bästa möjliga service.

Stresstålighet: Butiksmiljön kan vara hektisk och kräver förmågan att hantera stressiga situationer på ett lugnt och organiserat sätt.

Flexibilitet: Att vara beredd att hjälpa till med olika uppgifter, från kundservice till varuhantering, beroende på behoven.

Ordning och reda: Att vara noggrann med att hålla butiken ren och organiserad för att skapa en trevlig och professionell atmosfär.

Produktkännedom: Att ha kunskap om de produkter som butiken säljer, så att du kan ge korrekt information och rekommendationer till kunderna. Här erbjuds du ofta ett introduktionsprogram av din arbetsgivare.

Initiativ: Att vara proaktiv och ta egna initiativ för att förbättra kundupplevelsen och butiksverksamheten.

Att arbeta som butiksbiträde innebär att möta och hjälpa kunder. Du kan även ha en mer säljande roll. Beroende av vilken typ av butik anställningen gäller så kan rollen innebära att du sköter enklare expediering till att svara på frågor om olika varor och ge råd. Här är kunskap om varorna är viktig. Dels för att t ex hjälpa kund att hitta rätt vara men även som stöd för kunden att välja rätt vara för dem. Som butiksbiträde har du många gånger även en viss säljande roll.

Förutom detta ingår ofta kassatjänstgöring och redovisning av dagens kassa. Som butiksbiträde deltar du också ofta i beställning, uppackning, prismärkning och påfyllning av varor. Det gäller att alltid bemöta kunderna väl, plocka, städa, prismärka och se till att varor exponeras på ett attraktivt sätt.

Som butiksbiträde och säljare är du ofta en del av ett arbetslag, där alla tillsammans har ett ansvar för arbetsuppgifterna. Som arbetslag ser ni till att exempel grönsaker, dryckesvaror, friluftsvoror eller sportartiklar är i ordning.

Arbetet kan vara påfrestande varför det ofta förekommer arbetsrotation i vissa butiker vilket innebär att du växlar mellan olika arbetsuppgifter.

Utbildningspaket Butiksbiträde

Jobbspår Butiksbiträde – block 1

- Service när den är som bäst
- Kundfokus
- Kundbemötande
- Kundenservice och merförsäljning
- Klagomålshantering – Grundkurs

Jobbspår Butiksbiträde – block 2

- Teamarbete
- Medarbetarskap – grundkurs
- Ergonomi – grundkurs

Genom att tydliggöra efterfrågade egenskaper hos dig själv och genomföra relevanta kurser kan du bygga en stark profil som butiksbiträde och öka dina chanser att imponera på framtida arbetsgivare.

Erfarenhet från tidigare kundservice- eller försäljningsrelaterade jobb kan också vara till stor nytta.

Lycka till med din framtida karriär inom butiksverksamhet!