



Besöksnäring

Om du vill arbeta inom besöksnäringen finns det flera viktiga egenskaper och färdigheter som kan vara avgörande för att attrahera en arbetsgivare.

Här presenterar vi ingångar till en fantastisk bransch där karriärmöjligheterna är närmast oändliga.

Kom ihåg att branschen kan variera beroende på vilken typ av besöksnäring du är intresserad av (hotell, restaurang, nöjespark etc.). Anpassa dina kurser och erfarenheter till ditt specifika intresseområde.

Att visa passion och engagemang för branschen är en fördel när du söker jobb inom besöksnäringen.

Eftertraktade egenskaper hos dig som vill jobba inom besöksnäringen

Kundservice: Att kunna leverera en enastående kundservice är avgörande. Det inkluderar att vara vänlig, lyhörd, och kunna hantera kundens behov och önskemål på ett professionellt sätt.

Kommunikation: Tydlig och effektiv kommunikation är avgörande. Du bör kunna kommunicera tydligt både muntligt och skriftligt och vara lyhörd för kundernas behov.

Teamarbete: Besöksnäringen involverar ofta arbete i team, så förmågan att samarbeta och trivas med olika typer av människor är viktigt.

Flexibilitet: Arbetet kan vara säsongsbetonad och variera från dag till dag, så det är viktigt att vara flexibel och kunna hantera förändringar och oplanerade händelser.

Språkkunskaper: Om du arbetar i en turistdestination med många internationella besökare är det fördelaktigt att kunna flera språk, särskilt engelska.

Kunskap om kulturell mångfald: Att kunna interagera respektfullt med människor från olika kulturer och bakgrunder är en viktig del av besöksnäringen.

Roller inom besöksnäringen

Besöksnäringen är en bred och mångfacetterad bransch som erbjuder många olika roller och karriärmöjligheter. Här är några vanliga roller inom besöksnäringen:

Hotell- och boendeverksamhet:

Hotellchef: Hotellchefen är ansvarig för att leda och övervaka alla hotellens operativa aspekter, inklusive personal, gästservice, ekonomi och marknadsföring.

Receptionist: Denna roll innebär att hantera receptionen och gästrelationer, inklusive bokningar, in- och utcheckning samt lösa eventuella kundproblem. Receptionist fokuserar på att göra gästerna nöjda och lösa eventuella klagomål eller problem som kan uppstå under deras vistelse.

Städpersonal: Ser till att hotellrummen och allmänna utrymmen är rena och i gott skick.

Kock: Hotell med restauranger behöver kockar för att förbereda och laga mat till gästerna.

Serveringspersonal: Serveringspersonal tar emot beställningar av mat och dryck och serverar gästerna.

Restaurang- och måltidsservice:

Restaurangchef: Restaurangchef ansvarar för restauranger och barer inom hotellet, inklusive menyn, personalen och servicekvaliteten.

Kypare/servitör/servitris: Tar emot beställningar av mat och dryck och serverar gästerna.

Kock: Restauranger behöver kockar för att förbereda och laga mat till gästerna.

Bartender: En av de mest grundläggande kunskaper som en bartender behöver är förmågan att blanda och servera olika typer av drycker. Det inkluderar att kunna göra klassiska cocktails, hantera olika typer av alkohol och veta hur man blandar ingredienser för att skapa goda drinkar.

Turistattraktioner och nöjesparker:

Attraktionsvärd: Som attraktionsvärd kommer du att interagera med besökare regelbundet. Att vara vänlig, hjälpsam och svara på frågor är viktigt för att skapa en positiv upplevelse. Du kommer att behöva utbildning på varje attraktion för att kunna förklara för gäster hur de fungerar och vilka säkerhetsregler som gäller.

Guida: Att arbeta som guide inom besöksnäringen innebär att du tar på dig rollen att guida och informera besökare om en specifik plats, sevärdhet eller kulturell upplevelse. Du måste kunna

förklara information på ett tydligt och engagerande sätt så att dina besökare förstår och är intresserade.

Evenemangsplanerare: Evenemangsplanering involverar att hantera många detaljer samtidigt. Att vara en bra projektledare är viktigt för att säkerställa att allt går enligt plan och att inga viktiga uppgifter försummas.

Utbildningspaket Besöksnäring

Jobbspår Service - Block 1

- Service inom hotell och restaurang - Introduktionskurs
- Service när den är som bäst
- Kundservice och merförsäljning
- Kundbemötande
- Klagomålshantering – grundkurs

Jobbspår Service - Block 2

- Hot och våld – grundkurs
- Grundläggande brandskydd
- Allmän basal handhygien och smittspridning
- ABC – akutsjukvård

Det är viktigt att notera att många av rollerna kan ha olika specialiseringar och krav beroende på arbetsgivaren, destinationen och typen av verksamhet.

Besöksnäringen är dynamisk och erbjuder många möjligheter till karriärutveckling och personlig utveckling.

Det är möjligt att avancera från en grundnivåposition till en ledande position genom att förvärva erfarenhet och utbildning över tid.

Det är också viktigt att vara beredd på att arbeta i en bransch som ofta kräver att du är tillgänglig under helger och högtider eftersom hotellverksamhet ofta är öppen dygnet runt. Restauranger och nöjesverksamhet medför också oregelbundna tider.

Kom också ihåg att praktisk erfarenhet, projektarbete och referenser från tidigare arbete kan vara värdefulla tillägg till din profil.

Lycka till med din framtida karriär inom besöksnäring!

Not: På lärportalen finns ytterligare kurser att komplettera Jobbspår Service med om så önskas.